

A importância do uso das TICS no processo de ensino-aprendizagem frente à Pandemia do novo Coronavírus (COVID-19)

The importance of the use of TICS in the teaching-learning process facing the new Coronavirus Pandemic (COVID-19)

DOI:10.34119/bjhrv4n3-056

Recebimento dos originais: 05/04/2021

Aceitação para publicação: 11/05/2021

Lucas Alencar de Oliveira Benício

Acadêmico de Biologia

Centro Universitário Claretiano

Endereço: R. Dom Bôsko, 466 - Bairro Castelo, Batatais - SP, 14300-000, Brasil

E-mail: lucas.alencar17@hotmail.com

Ismael Fabricio Vaz

Acadêmico de Enfermagem

Universidade do Grande Rio Prof. José de Souza Herdy – UNIGRANRIO

Endereço: Av. Ayrton Senna, 3.383 - Barra da Tijuca, Rio de Janeiro – RJ, 22775-002, Brasil

E-mail: enfismaelvaz@gmail.com

Bruno Barboza Pelicioni

Biólogo. Especialista em Anatomia e Fisiologia Humana pela Universidade Castelo Branco (UCB)

Prof. Auxiliar em Anatomia Humana da Escola Ciências da Saúde da Universidade Estácio de Sá

Endereço: R. Eduardo Luiz Gomes, 134 - Morro do Estado, Niterói - RJ, 24020-340, Brasil

E-mail: bruno.pelicioni@gmail.com

RESUMO

As Tecnologias de informação e comunicação (TICs) já eram utilizadas como alternativas complementares no setor da educação, mas está em maior destaque diante do momento que estamos vivenciando, pandemia por COVID-19. Os desafios são enormes tanto para os professores, alunos e familiares da rede pública, quanto da rede privada. Trataremos destes desafios, bem como, da importância da continuidade do ensino, uma vez que, entre as alternativas para minimizar a propagação do vírus, está o isolamento social que, conseqüentemente, ocasionou o fechamento das escolas. Este artigo reúne alguns dos diversos pilares que estão envolvidos no processo de implementação das TICs e na sua importância.

Palavras-Chaves: Pandemia, Educação, TIC, Desafios, Covid-19.

ABSTRACT

Information and Communication Technologies (ICTs) were already used as complementary alternatives in the education sector, but it is in greater prominence in the face of the moment we are experiencing, pandemic by COVID-19. The challenges are enormous for teachers, students, and families in both the public and private networks. We will deal with these challenges, as well as the importance of the continuity of education, since, among the alternatives to minimize the spread of the virus, is the social isolation that, consequently, caused the closing of schools. This article brings together some of the various pillars that are involved in the ICT implementation process and its importance.

Keywords: Pandemic, Education, ICT, Challenges, Covid-19.

1 INTRODUÇÃO

O setor da educação está entre os diversos setores que foram afetados pela pandemia do novo coronavírus. De acordo com a Organização Mundial da Saúde (2020), a COVID-19, doença causada pelo vírus Sars-CoV-2, que ocasiona infecções respiratórias, foi caracterizada como pandemia em março de 2020. Sendo a principal forma de contágio o contato com indivíduo infectado, protocolos de segurança foram criados para a contenção da propagação do vírus, uma vez que, as pesquisas para o desenvolvimento de medicações e vacinas para conter este vírus, todavia apresentavam-se em fases iniciais. A lavagem correta e frequente das mãos, o uso de álcool em gel, máscara facial e o distanciamento social, foram as medidas estratégicas tomadas como forma de prevenção e controle da disseminação do vírus.

O isolamento social trouxe um grande impacto para com a rotina de todos, repentinamente, nos vimos com a necessidade de se manter dentro de casa e, do lado de fora, apenas estavam autorizados a permanecer aberto, os comércios caracterizados como fornecedores de produtos e serviços essenciais para a sobrevivência, saúde e segurança da população. Neste ínterim, diversos países adotaram o fechamento total de escolas e no Brasil não foi diferente. No dia 17 de março de 2020, a portaria 343/2020, foi publicada no Diário Oficial da União, esta dispõe sobre a substituição das aulas presenciais por aulas em meios digitais por enquanto perdurar a situação pandêmica oriunda do Sars-CoV2:

Art. 1º Autorizar, em caráter excepcional, a substituição das disciplinas presenciais, em andamento, por aulas que utilizem meios e tecnologias de informação e comunicação, nos limites estabelecidos pela legislação em vigor, por instituição de educação superior integrante do sistema federal de ensino, de que trata o art. 2º do Decreto nº 9.235, de 15 de dezembro de 2017 (BRASIL, 2020, p.01).

O fechamento total das escolas veio com o intuito de que os alunos não adquirissem o vírus e conseguissem se tornar vetores para suas famílias, e com isso, contaminar as pessoas que estariam em casa, em especial as consideradas de grupo de risco, dentre elas, os idosos e as pessoas portadoras de doença crônica. Com esse fechamento, a educação brasileira se viu em um desafio, trazendo a educação a distância e tecnológica como uma maneira de minimizar os efeitos da pandemia sobre a educação.

2 OBJETIVO

Explicar a importância das Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC) como recurso facilitador no processo de ensino aprendizagem frente à pandemia da COVID-19. Demonstrando as iniciativas que foram realizadas, por meio das TICs, para minimizar os efeitos da pandemia sobre todas as redes de ensino. Ilustrando os diversos cenários que estão envolvidos neste contexto, a síntese dessas informações tem sua importância, pois aborda tanto essa questão atual, bem como, poderá servir de auxílio a futuras ocasiões que detenham desta mesma problematização.

3 MÉTODO

Trata-se de uma estudo descritivo com abordagem qualitativa. Fez-se o uso do método de revisão sistemática de literatura tomando como ponto de partida as publicações científicas acerca da temática, a importância do uso das TICs no processo de ensino-aprendizagem frente à pandemia do novo coronavírus.

Para a realização do presente estudo, seguiu-se as etapas: definição da temática, definição dos critérios de inclusão e exclusão, pesquisa em literatura e estabelecimento dos dados a serem apreendidos dos estudos escolhidos: (O que é a pandemia da Covid-19? Qual o impacto da covid-19 no setor educacional? Quais os aplicativos, programas e recursos tecnológicos utilizados frente a pandemia de covid-19? Qual a importância das Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC) no processo ensino-aprendizagem durante a pandemia de Covid-19?) interpretação dos resultados e discussões.

Ao que se refere aos critérios de inclusão e exclusão no intuito classificar as amostras foram determinados por meio de pesquisas nas bases de dados científicas virtuais, sendo incluídos apenas artigos relacionados ao uso das Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC) em tempo de pandemia de Covid-19 e artigos completos. A busca efetuou-se nas seguintes bases científicas: Literatura Latino

Zoom Cloud Meetings, a disponibilidade do mesmo se encontra nas plataformas de celulares, tanto Android como IOS, sua funcionalidade permite aulas ao vivo, videoconferências, reuniões, deixando os professores colocarem todos os conteúdos e tirar quaisquer dúvidas dos alunos.

Além destes dois aplicativos citados que estão sendo utilizados durante esta pandemia, existem outras ferramentas com o intuito de contornar o atraso pedagógico que a pandemia trouxe. Ajudando a relação professor-aluno, durante tal período, a tabela 1 descreve a relação do nome e funcionalidade de outras ferramentas tecnológicas.

Tabela 1. Relação de programas e aplicativos utilizados para as aulas em tempo de pandemia

Nome	Principal utilização	Algumas funcionalidades
Sistema Moodle	Organização da disciplina, cursos e aulas on-line	O programa permite a criação de cursos "on-line", páginas de disciplinas, grupos de trabalho e comunidades de aprendizagem, estando disponível em 75 línguas diferentes. A plataforma é gratuita e riquíssima, aceitando vídeos e arquivos diversos.
Facebook	Transmissão de aulas e informações em grupos fechados	Mais destinado ao Ensino Médio e à Educação Superior, o docente pode criar um "Grupo Fechado", onde ele realiza perguntas iniciais de identificação dos usuários. Nessa plataforma, o docente pode incluir conteúdos e realizar "lives" (aulas on-line), que já ficam automaticamente gravadas.
Stream Yard	Transmissão on-line e videoconferência	Estúdio on-line gratuito para lives com um ou mais profissionais. Ele pode ser relacionado ao YouTube ou ao Facebook. Possui uma versão paga, com maiores aplicações, mas a gratuita auxilia nas atividades docentes.
OBS Estúdio	Transmissão on-line e videoconferência	O Open Broadcaster Software, que pode ser traduzido como Software de Transmissão Aberta, realiza a mesma atividade que o Stream Yard, mas, pode realizar gravação ou transmissão on-line. Ou seja, diferentemente do StreamYard, o docente baixará um aplicativo no seu computador, onde poderá realizar as atividades de transmissão ou gravação.
Google Drive	Armazenamento de arquivos em nuvem	Além de economizar o espaço do equipamento tecnológico, o Google Drive permite o compartilhamento de arquivos pela internet para os alunos. Por exemplo, após carregar o arquivo para a "nuvem" da internet, o docente pode criar um link compartilhável. Até 15 Gb de memória o Google Drive é gratuito. Excelente ferramenta de criação de arquivos de recuperação.
Google Meet	Videoconferências	Aplicativo para fazer videoconferências on-line, com diversos participantes, até 100 na versão gratuita, tendo o tempo máximo de 60 minutos por reunião, nessa versão. Existe uma versão paga, quando o tempo é livre e a quantidade de participantes aumenta para 250.
YouTube	Transmissão de aulas e repositório de vídeos	Plataforma de compartilhamento de vídeos e de transmissão de conteúdo (ao vivo – "Lives" ou gravados). O docente pode criar o "seu canal" e ser acompanhado pelos discentes, já acostumados com a plataforma.
Jitsi Meet	Videoconferências	Aplicativo para fazer videoconferências on-line, gratuito, que funciona dentro do Moodle. Possui as mesmas funcionalidades do Google Meet.

Fonte:(PASINI, C.G.D.; CARVALHO, E.; A; ALMEIDA, E.H.C, 2020)

Alunos, corpo docente e a família dos estudantes, tanto do ensino público quanto do ensino da rede privada, enfrentam diversos desafios com esta nova rotina de aprendizagem em casa. A circunstância exige esforço, uma vez que nem todos alunos e

professores utilizavam essas tecnologias. A adaptação se faz necessária levando sempre em consideração todas as limitações dos envolvidos, para que, os prejuízos sejam minimizados. A necessidade da democratização das tecnologias se faz muito necessária, uma vez que, o acesso ainda não ocorre de forma igualitária a todos os estudantes.

A falta de planejamento, também, pode ser considerada um fator que compromete todo o processo e todos os envolvidos nesta nova dinâmica de aprendizagem. Para MACHADO (2020, p. 59, 62-65):

A utilização de plataformas adequadas para cada faixa etária, avaliação prévia sobre quais recursos tecnológicos as famílias e os alunos estão habituados a utilizarem em seu dia a dia, disponibilidade de tempo, despreparo da família e suporte individualizado para esclarecimentos de dúvidas, tanto da parte dos pais, quanto dos alunos são pontos primordiais que devem ser analisados. Conclui-se que a internet e os meios digitais são excelentes ferramentas para a aprendizagem, quando há um bom planejamento de ensino e utilização adequada dos recursos.

5 CONCLUSÃO

Dada à importância do assunto, a utilização das TICs, neste momento de pandemia, se mostrou a única saída para a continuidade do ensino-aprendizagem dos alunos em suas residências, e daí a necessidade de exploração desta temática. Porém, é fundamental destacar que, mesmo com toda a diversidade das ferramentas e de suas funcionalidades, os prejuízos causados já podem ser observados e, na volta das aulas presenciais, poderão ser melhor analisados a fim de serem trabalhados e assim, permitindo a criação de propostas que possam minimizar os danos contabilizados.

Tão importante quanto ter conhecimentos sobre estas tecnologias, é definir todos os pontos envolvidos para que, a implementação da TICs, possa ser empregada de forma eficiente. Entre estes pontos, é de suma importância, destacar a democratização de acesso aos recursos tecnológicos e o planejamento como os fatores, diretamente ligados, com o êxito na aprendizagem diante desta nova dinâmica de ensino.

REFERÊNCIAS

- BRASIL. Portaria Nº 343, de 17 de março de 2020. **Dispõe sobre a substituição das aulas presenciais por aulas em meios digitais enquanto durar a situação de pandemia do Novo Coronavírus - COVID-19.** Disponível em: <<http://www.in.gov.br/en/web/dou/-/portaria-n-343-de-17-de-marco-de-2020248564376>>. Acesso em: 12 out. 2020.

- MACHADO, P. L. P. **Educação em tempos de pandemia: o ensinar através de tecnologias e mídias digitais.** Revista Científica Multidisciplinar Núcleo do Conhecimento, v. 8, n. 6, p. 58-68, 2020. Disponível em: <https://www.nucleodoconhecimento.com.br/educacao/tempos-de-pandemia>. Acesso em: 08 set. 2020.

- MOREIRA, M. E, S. et al. **Metodologias e tecnologias para educação em tempos de pandemia COVID-19.** Brazilian Journal Of Health Review, v. 3, n. 3, p. 6281-6290, 2020. Disponível em: <https://www.brazilianjournals.com/index.php/BJHR/article/view/11584#:~:text=O%20presente%20trabalho%20apresenta%20indica%C3%A7%C3%B5es,de%20pandemia%20pelo%20COVID%2D19.&text=O%20artigo%20nos%20revela%20por,simples%20at%C3%A9%20os%20maiores%20tecnol%C3%B3gicos>. Acesso em: 08 set. 2020.

- ORGANIZAÇÃO MUNDIAL DA SAÚDE. **Folha informativa – COVID-19 (doença causada pelo novo coronavírus).** 2020. Disponível em: https://www.paho.org/bra/index.php?option=com_content&view=article&id=6101:covid19&Itemid=875>. Acesso em: 12 out. 2020.

- PASINI, C.G.D.; CARVALHO, E.; A; ALMEIDA, E.H.C. **Educação híbrida em tempos de pandemia: algumas considerações.** Ministério da Educação, Universidade Federal de Santa Maria. **Observatório Socioeconômico da COVID-19.** Disponível em: <https://www.ufsm.br/app/uploads/sites/820/2020/06/Textos-para-Discussao-09-Educacao-Hibrida-em-Tempos-de-Pandemia.pdf>. Acesso em: 12 out, 2020.