

Implementação da segurança do paciente no centro cirúrgico de um Hospital Dia no Interior de São Paulo**Implementation of patient safety in the operating room of a Day Hospital in the countryside of São Paulo**

DOI:10.34119/bjhrv3n5-168

Recebimento dos originais: 08/08/2020

Aceitação para publicação: 29/09/2020

Anisia Aparecida Oliveira Rezende

Mestre em gestão da Clínica – Universidade Federal de São Carlos, SP

Endereço: Rua Ouvidor Freire, 1458-Centro-Franca SP Cep 14499630

E-mail: anisiaap@gmail.com

Sergio Roll

Doutor em Ciências na Área de Cirurgia - Fac. de Medicina da Universidade de São Paulo
Prof. Adjunto e Coordenador do Grupo de Cir. da Parede Abdominal - Dep. Cirurgia - Faculdade de Ciências Médicas da Santa Casa de São Paulo

Endereço: Rua Mato Grosso, 306. Conjunto: 408 - Higienópolis - São Paulo/SP

E-mail: sroll@uol.com.br

Francisco Luiz coelho Rocha

Doutor

Médico ortopedista Fac. de Medicina da Universidade de São Paulo
Gerente Médico do Ambulatório Médico de Especialidade de Franca/SP

Endereço: Rua Dr. Alcindo Ribeiro Conrado, 1395 Franca SP

E-mail: Francico.rocha@ossfranca.org.br

Rodrigo Adenfelder Silva

Doutor

Graduação em Medicina pela Faculdade de Ciências Médicas da Santa Casa de São Paulo (1983)
Doutor em Medicina (Cirurgia), pela Faculdade de Ciências Médicas da Santa Casa de São Paulo

Chefe de Clínica Adjunto - Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de São Paulo e Professor Adjunto da Faculdade de Ciências Médicas da Santa Casa de São Paulo

Endereço: Rua Dr. Cesário Motta Jr, 112 Vila Buarque - São Paulo/SP

E-mail: rioliva@gmail.com

RESUMO

A segurança dos serviços de saúde tem ocupado espaço importante para o cumprimento das diretrizes da Organização Mundial de Saúde (OMS). O reconhecimento de que os serviços de saúde formados por sistemas complexos e que os cuidados de saúde podem ser altamente danosos, despertaram a busca de pesquisadores por estratégias de aperfeiçoamento contínuo dos processos de trabalho em segurança (CARVALHO et al. 2015). Por esse motivo, práticas baseadas em evidências associadas ao levantamento das barreiras e oportunidades estão sendo preconizadas como estratégias de ação, trazendo um resultado encorajador para uma assistência com excelência para os pacientes e familiares. Objetivo: Implementar protocolo de cirurgia com a técnica de Lichtenstein e diretrizes para cirurgia segura, transformando a cultura da punição em cultura da segurança de forma justa e educativa, por meio de ações que visem prevenir a ocorrência de

eventos adversos (EA), destacando a realidade de um centro cirúrgico na modalidade de hospital dia. Método: Decisão da alta direção, planejamento, reuniões com os integrantes do Núcleo de Segurança do Paciente (NSP) para discussão das ações, processos e estratégias para implementação das políticas de segurança do paciente, capacitação, definição de sistema de notificação informatizado de eventos e incidente com o monitoramento de indicadores e a realização de 30 procedimentos cirúrgicos de hérnias inguinais na técnica de Lichtenstein. Resultados e implicações para os pacientes: realizar os cuidados interdisciplinares, de forma eficaz e planejada, baseado na melhor evidência científica objetivando alcançar os melhores resultados clínicos e com redução de custo (PEDREIRA, 2009).

Palavras-chave: Segurança do paciente, centro cirúrgico, qualidade da assistência.

ABSTRACT

The safety of health services has occupied important space for compliance with the guidelines of the World Health Organization (WHO). The recognition that health services formed by complex systems and that health care can be highly harmful has awakened the search of researchers for strategies for continuous improvement of work processes in safety (CARVALHO et al. 2015). For this reason, evidence-based practices associated with the survey of barriers and opportunities are being advocated as strategies for action, bringing an encouraging result for care with excellence for patients and families. Objective: To implement a surgical protocol with the Lichtenstein technique and guidelines for safe surgery, transforming the culture of punishment into a culture of safety in a fair and educational manner, through actions aimed at preventing the occurrence of adverse events (AE), highlighting the reality of a day hospital. Method: Decision of the senior management, planning, meetings with the members of the Center for Patient Safety (NSP) to discuss the actions, processes and strategies for implementing the policies of patient safety, training, definition of a system of computerized notification of events and incident with the monitoring of indicators and the performance of 30 surgical procedures of inguinal hernias in the technique of Lichtenstein. Results and implications for patients: performing interdisciplinary care in an effective and planned manner, based on the best scientific evidence aiming to achieve the best clinical results and with cost reduction (PEDREIRA, 2009).

Keywords: Patient safety, surgical center, quality of care.

1 INTRODUÇÃO

A segurança dos serviços de saúde tem ocupado espaço importante para o cumprimento das diretrizes da Organização Mundial de Saúde (OMS). O reconhecimento de que os serviços de saúde formados por sistemas complexos e que os cuidados de saúde podem ser altamente danosos, despertaram a busca de pesquisadores por estratégias de aperfeiçoamento contínuo dos processos de trabalho em segurança (CARVALHO et al. 2015). Por esse motivo, práticas baseadas em evidências associadas ao levantamento das barreiras e oportunidades estão sendo preconizadas como estratégias de ação, trazendo um resultado encorajador para uma assistência com excelência para os pacientes e familiares.

2 OBJETIVO

Implementar protocolo de cirurgia com a técnica de Lichtenstein e diretrizes para cirurgia segura, transformando a cultura da punição em cultura da segurança de forma justa e educativa, por meio de ações que visem prevenir a ocorrência de eventos adversos (EA), destacando a realidade de um centro cirúrgico na modalidade de hospital dia.

3 MÉTODO

Decisão da alta direção, planejamento, reuniões com os integrantes do Núcleo de Segurança do Paciente (NSP) para discussão das ações, processos e estratégias para implementação das políticas de segurança do paciente, capacitação, definição de sistema de notificação informatizado de eventos e incidente com o monitoramento de indicadores e a realização de 30 procedimentos cirúrgicos de hérnias inguinais na técnica de Lichtenstein.

4 RESULTADOS E IMPLICAÇÕES PARA OS PACIENTES

Realizar os cuidados interdisciplinares, de forma eficaz e planejada, baseado na melhor evidência científica objetivando alcançar os melhores resultados clínicos e com redução de custo (PEDREIRA, 2009).

REFERÊNCIAS

CARVALHO, Paloma Aparecida et al. Cultura de segurança no centro cirúrgico de um hospital público, na percepção dos profissionais de saúde. *Revista Latino-Americana de Enfermagem*, v. 23, n. 6, p. 1041-1048, 2015. PEDREIRA, M.L.G. Práticas de enfermagem baseadas em evidências para promover a segurança do paciente. *Acta paul enferm*, v. 22, p. 880-1, 2009.